RETOUR EN TERUGBETALING FORMULIER

Klanten service: **0800 022 6540** (Indien U verdere vragen heeft)

MIJN SMOKING

Als U ontevreden bent met Uw producten, of als U een artikel van Uw bestelling wilt omruilen of een terugbetaling wilt, volg dan de onderstaande staande stappen binnen 10 dagen na ontvangst van Uw bestelling.

1. **Vul A.U.B. u gegevens in, anders kunnen wij u artikelen niet ruilen of vergoeden**
2. In eerste instantie vink het juiste vakje aan voor een omruiling of terugbetaling.
3. We ruilen alleen voor hetzelfde artikel in een andere kleur of grootte.
4. Selecteer een van de reden codes voor de terugkeer**. Als U het verkeerde artikel heeft ontvangen en nog steeds het originele artikel wilt dan graag omruilen aan vinken.**
5. Neem de artikelen naar het postkantoor en vraag om een bewijs van verzending. **Normale post duurt maximaal 5 dagen voordat het bij ons aankomt.**
6. Voeg dit formulier toe in het pakket, wij versturen Uw gewenste artikelen binnen 24 uur na ontvangst van het pakket.
7. Zorg ervoor de artikelen op de best mogelijke manier naar ons terug stuurt,zoals in de doos waar het in aangekomen is (als van toepassing).

UW BESTELLING INFORMATIE

ACHTERNAAM	BESTELLING NUMMER	BESTELLING DATUM	ONTVANG DATUM

LET OP: Wij kunnen Uw bestelling niet ruilen zonder Uw bestelling nummer.

ARTIKELEN DIE U WILT RUILEN OF EEN TERUGBETALING VOOR WILT

Aankruisen wat van toepassing is			Dit is op Uw bon te vinden	Omschrijving van artikel	Gewenste maat	Gewenste kleur	Gelieve code te selecteren
OMR.	TEB.	QTY	ARTIKEL CODE	OMSCHRIJVING	OMR MAAT	OMR KLEUR	CODE
vo. X	☐	1	TIODM00DP200R	Zwartte Strik **(VOORBEELD)**	N.V.T.	N.V.T.	9 (zie tabel)
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						
☐	☐						

1. Artikel te groot	**4. Artikel te kort**	**7. Omruiling**	**10. Te laat geleverd**
2. Artikel te klein	**5. Kleur anders**	**8. Slechte kwaliteit**	**11. Niet als verwacht**
3. Artikel te lang	**6. Besteld om te passen**	**9. Stijl anders**	**12. Foutieve artikel**

VOOR KANTOOR GEBRUIK
Date Recived:
Date Received by R.D.:
Overall Order Value (incuding any Discounts):
Refund Value:
Date Refunded:

Voor U gemak kunt U dit uitknippen en op Uw pakket bevestigen

MIJN SMOKING
KRUISSTRAAT 165
5612 CH
EINDHOVEN